

MVNO BUSINESS TYPES AND OPERATIONAL MODELS

NETWORK COMPONENTS	<u>BRANDED RESELLER</u>	<u>CLASSIC</u>	<u>ENHANCED</u>
NETWORK & SPECTRUM	Beheer MNO	Beheer MNO	Beheer MNO
APPS & SERVICES	Beheer MNO	Beheer MNO	Beheer MVNO
CUSTOMER ACTIVATION	Beheer MNO	Beheer MNO	Beheer MNO
CUSTOMER BILLING	Beheer MNO	Beheer MNO	Beheer MNO/MVNO
CUSTOMER SERVICE	Beheer MNO	Beheer MVNO	Beheer MVNO
MARKETING	Beheer MVNO	Beheer MVNO	Beheer MVNO
NUMBER MANAGEMENT	Beheer MNO	Beheer MVNO	Beheer MVNO
SIM MANAGEMENT	Beheer MNO	Beheer MVNO	Beheer MVNO
SALES & DISTRIBUTION	Beheer MVNO	Beheer MVNO	Beheer MVNO
DEVICE MANAGEMENT	Beheer MNO	Beheer MNO	Beheer MVNO

Telecommunicatie Autoriteit Suriname (TAS)

Tweede Rijkweg no. 47
Hk. Cayottestraat
Paramaribo- Suriname

Tell: (597) 532523

Fax: 462985

E-mail: dsecretariaat@tas.sr

Website: www.tas.sr



**Informatiebrochure
ten behoeve van de
dienst Mobiele
Virtuele Netwerk
Operator (MVNO)**

AFKORTINGEN EN DEFINITIES

MNO	Mobiele Virtuele Netwerk Operator
MVNO	Mobiele Virtuele Netwerk Operator
VAS	Value Added Services
OPEX	Operating Expense, Operating Expenditure zijn de kosten die verbonden zijn aan het operationeel houden van de onderneming
CAPEX	Capital Expenditure (Capex), zijn de kosten ten behoeve van het niet consumeerbare deel van de onderneming
TAS	Telecommunicatie Autoriteit Suriname
IMSI	International Mobile Subscriber Identity

Algemene Definitie:

Een MVNO is een bedrijf of onderneming die over een vergunning beschikt welke is uitgegeven door de TAS, die minimaal mobiele draadloze telefoondiensten aanbiedt waarbij er geheel of gedeeltelijk gebruik gemaakt wordt van de infrastructuur en hulpbronnen van een concessiehouder (MNO)

De TAS heeft besloten uit verschillende typen van MVNO's twee vormen (Enhanced MVNO & Classic MVNO) op de markt toe te laten voor het aanbieden van diensten, om zodoende concurrentie en de liberalisatie van de sector verder gestalte te geven.

Enhanced MVNO

Deze vorm houdt in dat naast een eigen factuureersysteem en proces van klantenzorg, deze dienstverleners meestal hun eigen **interne** voorzieningen kunnen opzetten waardoor ze volledige controle hebben over hun bedrijf en dienstenaanbod. De dienstverlener kan hierdoor zijn eigen Value Added Diensten aanbieden, door eigen VAS platform te beheren, zoals voicemail, melding van gemiste gesprekken, entertainment, mobile commerce, etc. Hierdoor kan er een grotere variëteit aan diensten aangeboden worden die onafhankelijk staan van de MNO. De MVNO kan met het toevoegen van de VAS zijn dienstverlening aantrekkelijk maken en daarmee een betere concurrentiepositie innemen tegenover de andere aanbieders. Deze dienstaanbieder opereert onder een eigen handelsnaam met eigen simkaarten en kan zijn

nummerreeks aanvragen via de MNO waar de MVNO is aangesloten. De mogelijkheid bestaat ook om deze nummers rechtstreeks bij de TAS te betrekken.

Voordelen:

- De Enhanced MVNO heet het beheer van eigen simkaarten, heeft een eigen klantenrelatie afhandeling, evenals de mogelijkheid om zelf tariefbundels en pakketten samen te stellen die onafhankelijk zijn van de prijzen van de retailhandel vastgesteld door de MNO.
- De Enhanced MVNO kan ook zijn eigen marktaandeel vergaren op de mobiele telecommarkt en daardoor inkomsten genereren of variatie brengen in de "core business" middels het aanbieden van dienstenbundels.
- De Enhanced MVNO kan zich richten op een bepaalde dienstenniche of segment in de sector.
- De Enhanced MVNO kan zijn eigen Value Added Diensten toevoegen aan zijn dienstverlening middels eigen VAS platform, om zodoende de diensten variëteit te vergroten en zijn concurrentiepositie te verbeteren

Nadelen:

- De kosten van OPEX en CAPEX zijn gerelateerd aan het Informatie Technologische (IT) platform
Interconnectie en IMSI dienen via de MNO te worden aangevraagd waardoor deze deels gecontroleerd worden door MNO
- De MVNO kan niet zelfstandig onderhandelen m.b.t. wholesale verkeer en de interconnectie-overeenkomst tussen MNO's.

Classic MVNO

Deze vorm van MVNO kan worden beschreven als een reseller van diensten van een MNO middels spraak, data en SMS welke diensten onder een eigen identiteit en simkaarten op de markt worden gebracht. Alle resources nodig voor het aanbieden van de diensten moeten via de MNO worden betrokken. Zoals de definitie uitdrukt zal een MVNO geen verzoek kunnen richten aan de TAS voor het in aanmerking komen van frequenties en nummers. Er zullen overeenkomsten met reeds bestaande aanbieders aangegaan moeten worden. Er zal capaciteit opgekocht moeten worden. Het bedrijf kan indien

gewenst onder een eigen handelsnaam diensten op de markt brengen.

Bescheiden nodig bij aanvraag vergunning

Bij de aanvraag van de MVNO vergunning moet worden ingediend: Ondernemingsbeschrijving aangevuld met: Technisch plan (beschrijving van de technische uitvoering) en Financieel plan (Investeringsplan, financieringsplan, exploitatiebegroting, liquiditeitsbegroting). De bovenstaande documenten dienen te worden aangeboden in een verkorte business case. De ingediende business case zal worden beoordeeld. Aan de hand van de verstrekte informatie zal dan worden vastgesteld welke diensten wel of niet mogen worden aangeboden en welke voorwaarden aan de vergunning zullen worden verbonden. Afhankelijk van de aangehaalde netwerkcomponenten welke in eigen beheer zullen zijn, zal worden vastgesteld als de ingediende informatie naar volledigheid is verstrekt en als een aanvrager daadwerkelijk in aanmerking komt voor de vergunning die is aangevraagd. Het is daarom belangrijk dat een aanvrager duidelijk omschrijft welke diensten hij wenst aan te bieden en hoe dat zal geschieden.

De TAS neemt bij haar beoordeling ook het aspect van de aan te bieden dienstenpakketten mee. Daarom zal beschreven moeten worden hoe de dienstverlening technisch zal worden afgewikkeld en hoe de gebruiker toegang tot deze diensten zal hebben. De informatie m.b.t. de werking van de dienst hoeft niet tot in details te worden aangegeven. Een belangrijk aspect is de beschrijving van de switching en routing van de diensten. Mochten er meerdere MNO's betrokken zijn bij de dienstverlening zal duidelijk moeten worden gemaakt wat hun rol is bij de dienstverlening naar de gebruiker toe. Hierbij zal naar voren moeten komen wat de plaats van de MNO in deze zal zijn, evenals afhandeling van klachten, storingen en overige zaken betreffende de klantenzorg. Er zal tevens aandacht besteedt moeten worden aan de bereikbaarheid van de alarmdiensten, hetgeen een vereiste is bij spraaktelefonie.