

Klachtenformulier

Persoonlijke gegevens

Naam : _____

Adres : _____

Telefoon/fax : _____

e-mail : _____

Bijzonderheden van de klacht

Naam dienstenaanbieder : _____

Datum van indiening van de klacht bij de TAS : _____

Datum indiening bij het bedrijf : _____

Heeft u al gereclameerd bij het bedrijf? : _____

Dienst omschrijving:

Vaste aansluiting

Mobiele aansluiting

Internet

Omroep

Omschrijving van de klacht:

Onrechtmatig afgesloten

Te lange wachttijd voor een aansluiting

De kwaliteit van de dienst is slecht

Dispuut met betrekking tot de factuur

De dienst is uitgevallen

Defecte apparatuur van de provider

Anders (korte omschrijving)

Handtekening

Datum
